

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 指定通所支援こあらっこ（児童発達支援）

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 62人

回収数 43人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	7%		5%	・先生の全体の人数、受け入れ人数ともに分からないためなんとも言えません。	・人員基準を守り、常時3名～6名のスタッフが勤務しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	2%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					・毎日清掃、消毒等を行い環境美化に努めております。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98%	2%				・日常の様子と検査を利用した情報収集を行い発達上の特性を明らかにしていきます。お子様が苦戦する背景がどのような認知特性が影響しているのか根拠となるものを探していき支援の方向性を考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・HPにて情報を公開しております。また、事業所のホールにも掲示しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%			2%		

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	98%			2%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	2%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98%		2%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	51%	5%	19%	25%	・島根県より通っているため。	・地域の園を利用されている方が多いため実施しておりませんでした。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	2%		2%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	7%	7%	14%	・ペアレントトレーニングあれば参加したいです。 ・勉強会があると嬉しいです。	・現状、事業所での開催は難しいが外部研修や勉強会の情報を掲示しておりますのでご参照ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%		2%	2%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	2%	2%	2%	・毎回の面談は有難いです。その日の様子もよく分かります。ただ、次の方の予約があるためか、慌ただしく、またお子さん達も側で遊んだりしている中で少し騒がしい中で落ち着いてお話を聞けない時もあるので、何ヶ月～年に一度はゆっくり面談できる機会があると嬉しいです。	・引き続き日々の振り返りや面談を通しお子様の気持ちに寄り添った支援や助言等を伝えていきます。また、出入口の所に相談支援受付票を置き希望等あれば別途、面談を行う事は可能なのでいつでもご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	2%	2%			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	16%	14%	33%	・開催されているかもしれないが、参加したことはない。	・年中・年長児の保護者様を対象とした就学前の準備について「先輩ママの会」の開催を致しましたが、全体に向けての保護者会は実施できませんでした。皆様のご要望も踏まえ、計画していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	5%		12%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%		2%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	7%	7%	28%	・自分がSNSなど見ないので。	・自己評価表の公表につきましてはHPに記載しております。社内研修情報やお知らせにつきましては掲示やHUGソフトを活用してお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%			4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	2%	2%	21%		・年間研修計画を立て、各種マニュアルに基づき訓練や研修を実施しております。また職員の研修・訓練内容を掲示等でお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	7%	2%	53%		・津波・洪水・火災を想定した避難訓練を実施しています。また各種マニュアル等も待合室に掲示しますのでご確認頂けますと幸いです。また非常災害の発生に備え水や食料品の備蓄を備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	2%		15%		・チェックリストを用いて破損箇所等ないか遊具や部屋の点検等を毎日確認しております。必要に応じて安全計画マニュアルに沿って対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%			37%	・今のところ、そのような事故が起こったことはない。怪我等したことがない。	・安全計画マニュアルや緊急時対応マニュアルに基づき社内研修や訓練を実施しております。また、怪我等あった際には振り返りで情報共有をさせてもらっております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%			・月に3回通っているが、いまいち慣れきれないのか、あまり楽しんで通っている様子はないが、始まってしまえば楽しんでいるように見える。	・引き続きお子様の気持ちに寄り添った支援が提供できるようにしていきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	2%	2%	<p>同上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しいみたいで、自分から行きたいと言ってくれます。 ・時期や人員の変化によって変わります。毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様が楽しんで通所してもらえるよう療育内容や支援方法を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%		2%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週利用したいが隔週しか予約できないところが辛い。 ・本人にあったプログラムを毎回考えてくださり、体調面も考慮していつも臨機応変に対応してくださっています。 ・通い出して半年ちょっとですが、発語も増え本当に感謝しております。 <p>支援には概ね満足しています。いつも丁寧なご対応に感謝しています。1つ気になるのが、若者言葉が使われる先生がいらっしゃるの、可能であれば正しい日本語で関わっていただけると嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約枠が少なすぎて予約取れない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保冷に基づき定員人数も決まっております予約枠を増やす事ができず申し訳ございません。 ・引き続き、資質向上の為の計画に沿った社内研修や外部研修等で職員の個々のスキルを高め質の高い支援につなげて参ります。これからも職員一同精進してまいります。